

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АКАДЕМИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПОДОЛОГИИ»**

Юридический адрес: 390000, г. Рязань, Окский проезд, д.1, пом.Н14

ПРИКАЗ № 41

29.04.2026 г.

г. Рязань

Политика компании ООО «Академия Клинической Подологии» в отношении обработки персональных данных

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана **ООО «Академия Клинической Подологии»** (далее — Оператор, Общество, Организация) в целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту ФЗ №152, Закон «О персональных данных»), а также иными подзаконными нормативно-правовыми актами в сфере персональных данных.

1.2. Политика определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором и обеспечивает защиту прав физических и юридических лиц при обработке персональных данных,

Политикой определяются принципы, порядок и условия обработки персональных данных пациентов, работников, соискателей, контрагентов, пользователей официального сайта сети «Интернет» и Мобильных приложений оператора, а также иных субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором. При этом Оператор гарантирует обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, включая, но не ограничиваясь, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, иные охраняемые законом тайны.

1.3. Настоящая политика предоставлена для всеобщего доступа в соответствии с требованиями ч.2. ст.18.1 ФЗ №152, а потому не содержит информации о реализованных мерах по защите персональных данных Оператором, а также иную информацию, которая, будучи использованная неограниченным кругом лиц, может создать риски причинения ущерба, в том числе, деловой репутации Оператора, или субъектам персональных данных.

1.4. Политика утверждается руководителем Оператора.

1.5. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

1.6. Внесение изменений (дополнений) в Политику, включая приложения к ней, производится Оператором в одностороннем порядке, на основании решения руководителя Оператора.

1.7. Все изменения (дополнения), вносимые Оператором в Политику, вступают в силу и становятся обязательными с даты утверждения руководителем Оператора и последующего размещения актуальной версии на веб-сайте Оператора и на информационных стендах в течение 1 рабочего дня.

1.8. Политика распространяется на все действия Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

Настоящая политика применяется также для сайта и\или приложений, действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://podolog62.ru/>, а также иные страницы с поддоменом *.podolog62.ru (далее — Сайт), в приложении, которую Пользователи могут получить, предоставить во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов; страницы в социальной сети ВКонтакте, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://vk.com/podologrzn>

1.9. Положения Политики распространяются на всех сотрудников Оператора (включая работников по трудовым договорам и сотрудников, работающих по договорам гражданско-правового характера) и все подразделения Оператора. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений, договоров, поручений на обработку.

1.10. Основные понятия, используемые в Политике:

оператор персональных данных (оператор) — ООО «Академия Клинической Подологии», самостоятельно или

совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном федеральным законом;

оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств,

трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

конфиденциальность персональных данных — обязательное для оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

смешанная обработка персональных данных — обработка персональных данных, осуществляющаяся с использованием средств автоматизации и без использования таких средств;

электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

электронный документ — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

2. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

2.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

2.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами;

законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

системность: обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных;

комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Оператора и других имеющихся у Оператора систем и средств защиты;

непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки;

преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

минимизация прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется работникам Оператора только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных Оператором;

специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных осуществляются работниками Оператора, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

2.3. Оператором не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки персональных данных Оператором, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Оператором персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

2.4. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора персональных данных

3.1. При обращении субъекта персональных данных или его представителя Оператор, обязан предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и на условиях, указанных в статье 11 настоящей Политики.

3.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

3.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».

3.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

3.6. Оператор обязан в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

3.7. Оператор, при обработке персональных данных, обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта (далее — поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законом.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.

3.8. Оператор использует технологию «Cookies», которая не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.

3.9. Оператор на своем Сайте использует сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16 (далее – Яндекс). Сервис «Яндекс.Метрика» использует технологию «Cookies», которой собранная информация не может идентифицировать Пользователя и используется Оператором для сбора статистики с целью оптимизации сайта, формирования услуг и разработки акционных предложений. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи «Cookies», будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем с Сайта, составления отчетов для Организации о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса «Яндекс.Метрика». Перечень данных, которые собирает счетчик «Яндекс.Метрики» представлен в Справочнике Яндекс.

3.10. Оператор обрабатывает персональные данные пациентов в объеме, необходимом для выполнения медицинской организацией обязанности, предусмотренной п. 16 ст. 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно: осуществлять выгрузку персональных данных и сведений о состоянии здоровья граждан в ЕГИСЗ при помощи Иной информационной системы «МИС МедЛок», принадлежащей ООО «МедРокет» (ИНН: 2311144947).

Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

4.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

4.4. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

5.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным, Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором. Согласие может быть выражено в письменной форме, а также выражено в форме совершения действий, принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках или оформлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.1. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

цель обработки персональных данных;

перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;

срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

подпись субъекта персональных данных.

5.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

5.3. В случаях, предусмотренных федеральным законом «О персональных данных», обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью, а также согласие, предоставленное Субъектом на сайте, либо в приложениях Оператора, посредством постановки соответствующих отметок в необходимых полях и авторизация на указанных ресурсах.

5.4. Допускается обработка персональных данных без согласия Субъекта в соответствии со статьей 6 федерального закона «О персональных данных».

Также допускается обработка персональных данных Субъекта, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, для исполнения требований законодательства РФ в области архивного хранения документов, в области хранения документов медицинского характера (медицинская документация). В данном случае срок хранения составляет:

- 75 (семьдесят пять) лет в отношении работников;

- 25 (двадцать пять) лет в отношении пациентов (клиентов, потребителей).

6. Цели сбора персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом, но не ограничиваясь, для достижения следующих целей:

6.3. Цель заключение, исполнение и прекращение договоров оказания медицинских услуг, в том числе идентификации пациентов (заказчиков, потребителей, посетителей), отражения информации в медицинской документации, получение\предоставления сведений страховым компаниям (в случае оплаты ими оказываемых услуг), предоставления установленной законодательством отчетности в отношении оказанных медицинских услуг; а так же соблюдения правил внутреннего распорядка и безопасности сотрудников и посетителей.

Категории данных	Персональные данные	Специальные данные	Биометрические персональные данные
Перечень данных	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • пол; • гражданство; • дата и место рождения; • изображение (фотография, видео); • паспортные данные; • данные свидетельства о рождении; • адрес регистрации по месту жительства; • адрес фактического проживания; • адрес электронной почты • контактные данные; • индивидуальный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); • изображение (фотография, видео); • иные персональные данные, предоставляемые физическими лицами, необходимые для заключения и исполнения договоров, исполнения норм законодательства в сфере медицины, а так же соблюдения правил внутреннего распорядка и безопасности сотрудников и посетителей. 	Сведения о состоянии здоровья	<p>Данные изображения анатомической зоны без или с лицом, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных</p> <p>Данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных</p>
Категории субъектов	Пациенты оператора, их законные представители, а так же посетители и сопровождающие лица.		
Способы обработки	<p>Автоматизированная обработка и без средств автоматизации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • получение персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; • получение персональных данных при помощи системы видеонаблюдения • получение персональных данных при помощи фотофиксации <p>внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы и документы Оператора.</p>		
Сроки обработки	В течение срока реализации оказания медицинских услуг		
Сроки хранения	В течение срока, установленного номенклатурой дел в зависимости от типа документа, в котором содержатся персональные данные		
Порядок уничтожения	В соответствии с Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных Организации в зависимости от типа носителя персональных данных		

6.4. Цель обработки: выполнения функций и полномочий работодателя в трудовых отношениях, в том числе обязанностей по охране труда

Категории данных	Персональные данные	Специальные персональные данные	Биометрические персональные данные
Перечень данных	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; пол • гражданство; • дата и место рождения; • изображение (фотография, видео); • паспортные данные; • адрес регистрации по месту жительства ,адрес фактического проживания; • адрес электронной почты • контактные данные; • индивидуальный номер налогоплательщика; • страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); • сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; • семейное положение, наличие детей, родственные связи; • сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий; • данные о регистрации брака; • сведения о воинском учете; • сведения об инвалидности; • сведения об удержании алиментов; • сведения о доходе с предыдущего места работы; • иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства 	Сведения о состоянии здоровья;	Данные изображения лица, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных
Категории субъектов	Работники, бывшие сотрудники, кандидаты на работу (соискатели)		
Способы обработки	Автоматизированная обработка и без средств автоматизации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • получение персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; • внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы и документы Оператора • получение персональных данных при помощи системы видеонаблюдения • получение персональных данных при помощи фотофиксации 		
Сроки обработки	В течение срока действия трудового договора. Для кандидатов – в течение срока, необходимого для рассмотрения кандидатуры и заключения трудового договора		
Сроки хранения	В течение срока, установленного номенклатурой дел в зависимости от типа документа, в котором содержатся персональные данные, в том числе в составе личных дел – 50 лет		
Порядок уничтожения	В соответствии с Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных Организации в зависимости от типа носителя персональных данных		

6.5. Цель обработки: реализация гражданско-правовых договоров, стороной, выгодоприобретателем или получателем которых является Организация	
Категории данных	Персональные данные
Перечень данных	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • паспортные данные; • адрес регистрации и (или) фактического проживания; • контактные данные; • индивидуальный номер налогоплательщика; • номер расчетного счета; • номер банковской карты; • иные персональные данные, предоставляемые физическими лицами, необходимые для заключения и исполнения договоров
Категории субъектов	Контрагенты, партнеры, стороны договора
Способы обработки	Автоматизированная обработка и без средств автоматизации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • получение персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; • внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы и документы Организации
Сроки обработки	В течение срока, необходимого для исполнения заключенного договора
Сроки хранения	В течение срока, установленного номенклатурой дел в зависимости от типа документа, в котором содержатся персональные данные
Порядок уничтожения	В соответствии с Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных Организации в зависимости от типа носителя персональных данных

6.6. Цель обработки: Оказание информационных, справочных и консультационных услуг в рамках телефонного обслуживания; рассмотрение обращений граждан, осуществление личного приёма граждан	
Категории данных	Персональные данные
Перечень данных	<ul style="list-style-type: none"> • контактный телефон; • фамилия, имя, отчество;(при использовании определённых возможностей); • пол (при использовании определённых возможностей); — • дата и год рождения (при использовании определённых возможностей); • адрес электронной почты (при использовании определённых возможностей); • страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); • серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе, место рождения; адреса места жительства и регистрации • номер банковской карты; • сведения о состоянии здоровья • данные изображения анатомической зоны без или с лицом, полученные с помощью фото-видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных
Категории субъектов	Пользователи сайта, пользователи мобильного приложения, пользователи социальной сети ВКонтакте, пользователи мессенджера Макс, а так же все обратившиеся к оператору персональных данных по телефону и лично.
Способы обработки	Автоматизированная обработка и без средств автоматизации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • получение персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; • внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы и документы

Сроки обработки	В течение периода длительности телефонного разговора или нахождения посетителя на территории оператора персональных данных.
Сроки хранения	В течение срока, установленного номенклатурой дел в зависимости от типа документа, в котором содержатся персональные данные, в том числе минимум 3 дня в отношении записей камер видеонаблюдения
Порядок уничтожения	В соответствии с Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных в зависимости от типа носителя персональных данных

6.7. Цель обработки: Оказание услуг по предоставлению доступа к личному кабинету на сайте и в мобильном приложении, включая создание учётной записи, он-лайн запись, доступ к персонализированным ресурсам, организацию обратной связи и клиентскую поддержку.

Категории данных	Персональные данные
Перечень данных	<ul style="list-style-type: none"> • контактный телефон; • фамилия, имя, отчество;(при использовании определённых возможностей); • пол (при использовании определённых возможностей); — • дата и год рождения (при использовании определённых возможностей); • серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе, место рождения; адреса места жительства и регистрации (в случае использования пользователем определённых возможностей сайта, приложения); • адрес электронной почты (при использовании определённых возможностей); • запросы посетителя сайта; • системная информация, данные из браузера; • файлы cookie; • IP адрес; • установленные ОС, типы браузеров, расширения, настройки цвета экрана, языки; • версии Flash и поддержка JavaScript; • типы мобильных устройств (если применимо); • географическое положение; — • количество посещений сайта/приложений и просмотров страниц; • длительность пребывания на сайте/в приложении; • запросы, использованные при переходе на сайт; • страницы, с которых были совершены переходы
Категории субъектов	Пользователи сайта, пользователи мобильного приложения, пользователи социальной сети ВКонтакте, пользователи мессенджера Макс
Способы обработки	Автоматизированная обработка и без средств автоматизации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • получение персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных; • внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы и документы
Сроки обработки	В течение срока нахождения посетителя на сайте, мобильном приложении, а так же в течении всего срока, необходимого для исполнения заключенного договора, если таковой имеется.
Сроки хранения	В течение срока, установленного номенклатурой дел в зависимости от типа документа, в котором содержатся персональные данные
Порядок уничтожения	В соответствии с Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных Организации в зависимости от типа носителя персональных данных

6.8. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

6.9. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.10. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.11. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

7.2. Правовые основания обработки персональных данных, в зависимости от целей обработки, являются в том числе, но не ограничиваясь:

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и принятые на его основе нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с оказанием медицинских услуг;

иные федеральные законы и прочих нормативно - правовые акты, другие локальные и правовые акты и пр.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных

8.1. В случае предоставления субъектом персональных данных, его законным представителем фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Организация актуализирует, исправляет, блокирует, удаляет или уничтожает их и уведомляет о своих действиях субъекта персональных данных.

8.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной, получателем (выгодоприобретателем) по которому является субъект персональных данных.

8.3. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится в соответствии с Порядком уничтожения и обезличивания персональных данных Гимназии в зависимости от типа носителя персональных данных, в том числе путем измельчения в шредере, стирания или форматирования электронного носителя.

8.4. По запросу субъекта персональных данных или его законного представителя Организация сообщает ему информацию об обработке персональных данных субъекта в сроки и в порядке, установленном Законом.

9. Заключительные положения:

9.1. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, участвующими в процессе обработки персональных данных.

9.2. Политика является основополагающим внутренним нормативным документом для Оператора и его работников. На основе Политики Оператор утверждает и вводит в действие иные локальные нормативные акты в области обработки персональных данных.

9.3. Настоящая Политика является локальным нормативным документом постоянного действия. Иные локальные нормативные акты Общества не должны противоречить Политике.

9.4. В случае, если отдельные положения настоящей Политики будут противоречить положениям законодательства РФ о персональных данных, в указанной части следует руководствоваться положениями законодательства РФ о персональных данных вплоть до внесения необходимых изменений в настоящую Политику либо издания новой политики в отношении персональных данных.

9.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством РФ.

9.6. Политика утверждается, вводится в действие, изменяется и признается утратившим силу на основании приказа генерального директора Общества.

Утверждено 29.04. 2026г

Директор ООО «АКП» Колесникова О.А.

Согласие на обработку персональных данных

Подтверждаю свое согласие ООО "Академия Клинической Подологии» (далее – Организация или Оператор), расположенному по адресу: 390000, г. Рязань, Окский проезд, д.1, помещ. Н14, и представителям Оператора на обработку моих персональных данных, включающих

Предоставление информации Пользователем:

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007г. №152-ФЗ «О персональных данных» дается Согласие на обработку следующих моих персональных данных: фамилии, имени, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, при заполнении форм «Записаться» и «Отправить» размещенных на сайте ООО «Академия Клинической Подологии» (далее – Сайт) по адресу: <https://podolog62.ru>, а так же страницы в социальной сети ВКонтакте, размещенной в сети «Интернет» по адресу: <https://vk.com/podologrzn>. Состав информации может отличаться в зависимости от категории пользователя и предоставленной пользователем информации.

Данное согласие на обработку персональных данных дается как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Предоставляя свои персональные данные Пользователь соглашается на их обработку ООО «Академия Клинической Подологии», в целях исполнения Организацией своих обязательств перед Пользователем.

Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку информации с целью обработки персональных данных при предоставлении Пользователю возможности записи для оказания услуг в Организации.

Пользователь предоставляет право Оператору в ходе обработки персональных данных осуществлять следующие действия (операции) с его персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление (уточнение, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва Согласия на обработку персональных данных.

При обработке персональных данных Пользователя Организация руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и локальными нормативными документами Организации.

Все обращения Пользователя в Организацию по вопросам обработки его персональных данных происходят в форме официального запроса в Организацию в порядке, предусмотренном Политикой Организации в отношении обработки персональных данных пользователей Сайта.

Пользователь может требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь, в целях их актуализации, может направить Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора: podoclinic62@mail.ru

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: podoclinic62@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

В случае получения моего письменного заявления Пользователя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных с даты поступления указанного отзыва.

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Оператор использует представленные Пользователем персональные данные в целях:

Информирования Пользователя путем отправки электронных писем, телефонных звонков и телефонной рассылки для осуществления онлайн-записи на прием в Организацию, уточнение деталей записи по телефону и напоминании о запланированном визите;

Оптимизации сайта, формирования услуг и разработки предложений.

Организация предоставления, обработки и передачи информации Оператором:

Полученные от Пользователя персональные данные не передаются третьим лицам.

Оператор обеспечивает безопасность персональных данных от несанкционированного, в том числе случайного доступа, к персональным данным, в том числе обнаружение и регистрация фактов таких доступов.

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Оператор осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам.

Оператор проводит аттестацию информационных систем персональных данных по требованиям безопасности информации.

Оператор обрабатывает персональные данные пациентов в объеме, необходимом для выполнения медицинской организацией обязанности, предусмотренной п. 16 ст. 79 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно: осуществлять выгрузку персональных данных и сведений о состоянии здоровья граждан в ЕГИСЗ при помощи Иной информационной системы «МИС МедЛок», принадлежащей ООО «МедРокет» (ИНН: 2311144947).

Не считается нарушением обязательств предоставление персональных данные Пользователей третьим лицам (налоговые, правоохранительные органы и другие государственные и правоохранительные органы), если это предусмотрено действующим законодательством.

Оператор использует технологию «Cookies», которая не содержит конфиденциальную информацию и не передается третьим лицам.

Оператор на своем Сайте использует сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16 (далее – Яндекс). Сервис «Яндекс.Метрика» использует технологию «Cookies», которой собранная информация не может идентифицировать Пользователя и используется Оператором на для сбора статистики с целью оптимизации сайта, формирования услуг и разработки акционных предложений. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи «Cookies», будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем с Сайта, составления отчетов для Организации о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса «Яндекс.Метрика». Перечень данных, которые собирает счетчик «Яндекс.Метрики» представлен в Справочнике Яндекс.

Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

Вся информация по обработке персональных данных Пользователей на Сайте ООО «Академия Клинической Подологии» приведена в Политике обработки персональных данных.